

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

Reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: _____ / _____ / _____ r.

Data wykrycia wady: _____ / _____ / _____ r.

DANE KLIENTA

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Imię i nazwisko/firma	Numer zamówienia:
Aktualny adres dostawy:	Nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	
E-mail:	

OPIS WADY/USZKODZENIA

--

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ? podczas użytkowania inne.....

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

naprawa wymiana na nowy model

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres:

POZERKI & other stories, Concordia Design, ul. Zwierzyniecka 3, piętro 2 lok 7, 60-813 Poznań

Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez **POZERKI.PL**. W razie pytań dotyczący reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod mailem **kontakt@pozerki.pl**

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

.....
Podpis osoby reklamującej